

CURSO CERTIFICADO

Convivencia Escolar: Gestión de conflictos y mediación en contextos educacionales



MÓDULO 1

Sábado 26 de Septiembre del 2026,
09:00 a 13:00 horas.

Contextualización de las Escuelas

Contenidos:

1. Marco normativo actual: normativa que regula reglamentos escolares, Política Nacional de Convivencia Educativa 2024, actualización en resoluciones educativas vigentes.
2. Marco teórico sobre conflicto social y cognitivo: cuándo puede favorecer el aprendizaje y bajo qué condiciones entorpece el aprendizaje.
3. Estrategias de resolución de conflictos y elementos de análisis para definir el curso de acción más adecuado: mediación, arbitraje, u otras.
- 4. Actividad Práctica 1:**
 - Revisión protocolos de convivencia y formato para diseñar planes de gestión para la convivencia escolar.

MÓDULO 2

Sábado 03 de Octubre del 2026,
09:00 a 13:00 horas.

Resolución de conflictos en educación básica

Contenidos:

1. Características de la etapa del desarrollo en el aspecto social y emocional.
2. Definición conceptual: diferencias entre desregulación, agresión y violencia.
3. Modos de abordar situaciones de agresión y violencia escolar: protocolos de indagación, cuándo intervenir con el curso completo, modos de seguimiento y medidas formativas.
4. Estrategias de promoción de habilidades para convivir con enfoque comunitario: Ejemplos basados en la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024.
- 5. Actividad práctica 2:**
 - Desarrollo protocolo de convivencia mediante presentación de casos.
 - Revisión pauta de mediación y seguimiento
 - Revisión actividad de promoción de habilidades para convivir.

MÓDULO 3

Sábado 10 de Octubre del 2026,
09:00 a 13:00 horas.

Resolución de conflictos en educación media

Contenidos:

1. Características de la etapa del desarrollo en el aspecto identitario, social y emocional.
2. Manifestaciones en adolescentes de desregulación, agresión y violencia.
3. Modos de abordar situaciones de agresión y violencia escolar: protocolos de indagación, cuándo intervenir con el curso completo, modos de seguimiento y medidas formativas.
4. Factores grupales que sostienen la violencia y factores que promueven el respeto y el diálogo.
5. Estrategias de promoción de habilidades para convivir con enfoque comunitario: Ejemplos basados en la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024.
- 6. Actividad práctica 3:**
 - Desarrollo protocolo de convivencia mediante presentación de casos.
 - Revisión pauta de mediación y seguimiento
 - Revisión actividad de promoción de habilidades para convivir.



Inicio:
26 de Septiembre del 2026



Modalidad:
Online / en vivo



Duración:
12 hrs

Mg. Ps. Valentina Morales Docente



- Psicóloga Educacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Magíster en Psicología Educacional, Universidad de Chile. Tesis sobre significados y prácticas de docentes en relación a la salud mental de sus estudiantes.
- Por cerca de 7 años se ha desempeñado como Encargada de Convivencia Escolar en comunidades educativas.
- Amplia experiencia en inclusión y bienestar en educación superior.

¡Inscríbete ahora!

COMPRA AQUÍ
EL CURSO

