



CURSO CERTIFICADO

Intervención organizacional en climas laborales de crisis: Burnout colectivo, conflictos crónicos e intervenciones reparatorias



CLASE 1

Martes 09 de Junio, de 19:00 a 22:00 hrs.

Climas laborales en crisis: conceptos, diagnóstico y lectura organizacional

Contenidos:

1. **Clima laboral: conceptualización actual y diferencias con cultura organizacional.**
2. **Climas de alto riesgo.**
3. **Indicadores tempranos y tardíos de crisis organizacional.**
4. **Marco normativo y enfoque de riesgo psicosocial (visión general).**
5. **El rol del profesional como analista e interventor organizacional en crisis.**
6. **Análisis de caso de un escenario organizacional en crisis.**

CLASE 2

Jueves 11 de Junio, de 19:00 a 22:00 hrs.

Evaluación del clima laboral en contextos críticos: protocolos e instrumentos

Contenidos:

- 1-**Protocolos de evaluación de clima laboral:**
 - Cuándo evaluar clima y para qué (diagnóstico vs. intervención).
 - Consideraciones éticas, comunicacionales y de confidencialidad.
 - Articulación entre evaluación, devolución y toma de decisiones.
- 2-**Herramientas e instrumentos de evaluación:**
 - Encuestas de clima laboral.
 - Escala de seguridad psicológica de Edmondson / Inventario de Seguridad Psicológica (PSI).
 - Evaluación de factores psicosociales y sus indicadores.
 - Encuestas 360°: objetivos, fortalezas y riesgos en contextos de crisis.
 - Instrumentos cualitativos complementarios: entrevistas, focus group, análisis documental.
- 3-**Lectura crítica de resultados.**

CLASE 3

Martes 16 de Junio, de 19:00 a 22:00 hrs.

Diseño de intervenciones organizacionales en escenarios de crisis

Contenidos:

1. **Niveles de intervención organizacional.**
2. **Intervención en burnout colectivo: límites del enfoque individual.**
3. **Abordaje de conflictos crónicos: mediación, regulación y rediseño de procesos.**
4. **Intervenciones en contextos de reestructuración y cambio organizacional.**
5. **Articulación entre intervención, protocolos internos y liderazgo.**
6. **Seguimiento, evaluación de impacto y sostenibilidad del cambio.**



Inicio:
09 de Junio



Modalidad:
Online / en vivo



Duración:
09 hrs

Mg. Ps. Andrés Moyano Baccelliere
Docente



- Psicólogo social y de las organizaciones, Universidad de Santiago de Chile.
- Magister en Administración y Dirección de Recursos Humanos, Universidad de Santiago de Chile.
- Diplomado en Estrategias para la Gestión de la Diversidad e Inclusión, Universidad Adolfo Ibáñez.
- Certificate Fostering Diversity and Inclusion, Yale University.
- Director General, Imagine Consulting SCL.

¡Inscríbete ahora!

COMPRA AQUÍ
EL CURSO

