



Información oficial sobre
la gestión de pagos en cuotas

Índice

1. Introducción	1
2. ¿Qué es Duemint y cuál es su relación con ADIPA?	2
3. ¿Por qué ADIPA utiliza Duemint?	3
4. Ingresa a la plataforma paso a paso	4
5. ¿Cuándo puede aparecer Duemint en mi proceso de pago?	11
6. ¿Cómo funciona el flujo de pago en cuotas?	12
(Mercado Pago → Duemint)	
6.1 Suscripción al plan de cuotas en Mercado Pago	12
6.2 Intentos automáticos de cobro	12
6.3 Si el día 11 no se logra el cobro, se deriva a Duemint	13
6.4 Cancelación de la suscripción en Mercado Pago	13
6.5 Pago y recordatorios en Duemint	13
7. Beneficios para ti como estudiante	14
7.1 Recordatorios de pago claros y oportunos	14
7.2 Pago en línea seguro y simple	14
7.3 Historial y trazabilidad	14
8. Cómo usar Duemint para revisar y regularizar tus	15
8.1 Estado de tus cuotas	15
8.2 Acceso a pago en línea	15
8.3 Comprobantes e historial	15
9. Seguridad y confianza: lo que debes tener en cuenta	16
10. ¿Cómo verificar que un cobro o enlace es legítimo?	16
11. ¿Necesitas ayuda?	17
12. Preguntas frecuentes (FAQ)	18

Introducción

En ADIPA buscamos que tu experiencia de aprendizaje sea clara y segura, también en lo relacionado con pagos en cuotas. Por eso, si tienes un programa contratado con cuotas de débito, es posible que, en ciertas situaciones, recibas comunicaciones desde **Duemint**.

Este documento explica qué es Duemint, por qué ADIPA lo utiliza, qué puedes esperar y cómo confirmar que una notificación o enlace sea legítimo.



¿Qué es Duemint y cuál es su relación con ADIPA?

Duemint es una plataforma utilizada por empresas para administrar de forma ordenada, segura y trazable sus procesos de cobranza y pago.

En ADIPA, Duemint es una plataforma autorizada para apoyar la gestión de pagos de programas vendidos en cuotas de débito, especialmente cuando existe una cuota vencida o un saldo pendiente.

En simple: Duemint funciona como un canal de gestión de pagos, que permite:



Enviar recordatorios de pago de manera automática y oportuna.



Facilitar el pago en línea de forma segura.



Mantener un registro claro del estado de cada cuota.

Importante: Duemint gestiona el proceso de pago, pero tu relación comercial y académica siempre es con ADIPA.

¿Por qué ADIPA utiliza Duemint?

ADIPA utiliza Duemint para que el proceso de regularización sea:

Más transparente:



Información clara sobre cuotas, montos y estados.

Más eficiente:



Recordatorios automáticos y acceso directo a pago en línea.

Más trazable:



Registro del historial y respaldo de transacciones.

Esto ayuda a evitar confusiones, reducir tiempos de respuesta y mantener tu información organizada.



Ingresa a la plataforma Paso a paso

El enlace general dirige a los usuarios al acceso principal de la plataforma de pagos de Adipa en Duemint. Cualquier usuario con una deuda registrada puede ingresar su RUT para recibir un enlace personalizado en su correo asociado.

1 Para acceder a través del enlace general, el usuario debe ingresar su RUT.

2 Al ingresar el RUT, se mostrarán los correos electrónicos asociados a la cuenta. El usuario debe seleccionar uno de estos correos para que Duemint envíe el enlace de acceso personalizado. Este procedimiento de seguridad garantiza la privacidad del usuario y evita que personas no autorizadas puedan acceder a su plataforma utilizando solo el RUT.

Portal de ADIPA SPA

Por favor indica tu identificador tributario (RUT u otro) para ingresar.

Ej.: 76432198-K

Siguiente →

Al ingresar tu identificador, verificaremos si estás registrado como cliente de ADIPA SPA. Si todo está en orden, serás redirigido al portal donde podrás consultar tu estado de cuenta, documentos y las opciones de pago disponibles.



Verificación de seguridad

Para garantizar tu seguridad, necesitamos validar tu acceso. Selecciona tu correo electrónico para recibir un enlace único que te permitirá ingresar directamente al portal de ADIPA SPA.

☐ t*****a@usach.cl

Enviar correo →

¿No aparece tu correo?

Envía una solicitud con tu correo electrónico para que ADIPA SPA pueda revisarlo y habilitarlo para ingresar al portal.

[Registrar nuevo contacto →](#)



Caso excepcional ▼

3

Después de enviar el enlace , la persona debe acceder a su correo electrónico y hacer clic en el enlace para ingresar a su plataforma de pagos Duemint .

El equipo de finanzas tiene la capacidad de enviar enlaces **personalizados al cliente**, sin embargo, por motivos de seguridad , es posible que se requiera verificar nuevamente el usuario, enviando un nuevo enlace al correo electrónico del cliente. El procedimiento es el mismo que al acceder a través del enlace general ; se enviará un nuevo enlace a su correo. Este caso es poco frecuente , por lo que podría no ser necesario incluir .

Prueba de seguridad

Necesitamos confirmar que la persona que accede al portal desde un enlace es realmente quien dice ser. Para ello, debemos verificar tu identidad enviándote un nuevo enlace al correo electrónico que tienes registrado y validado como medio de acceso a este portal.

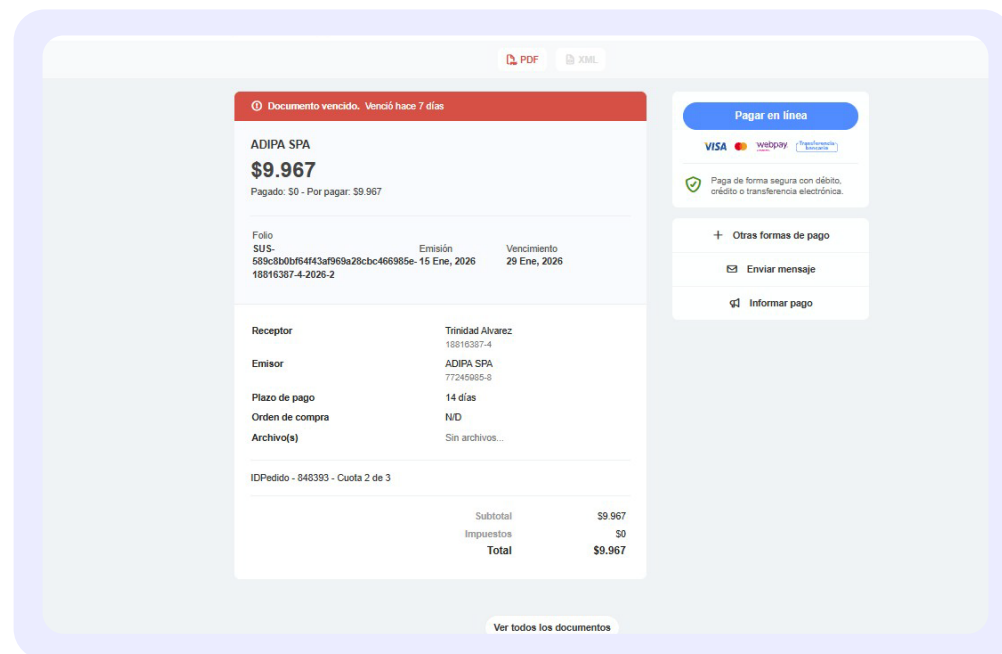
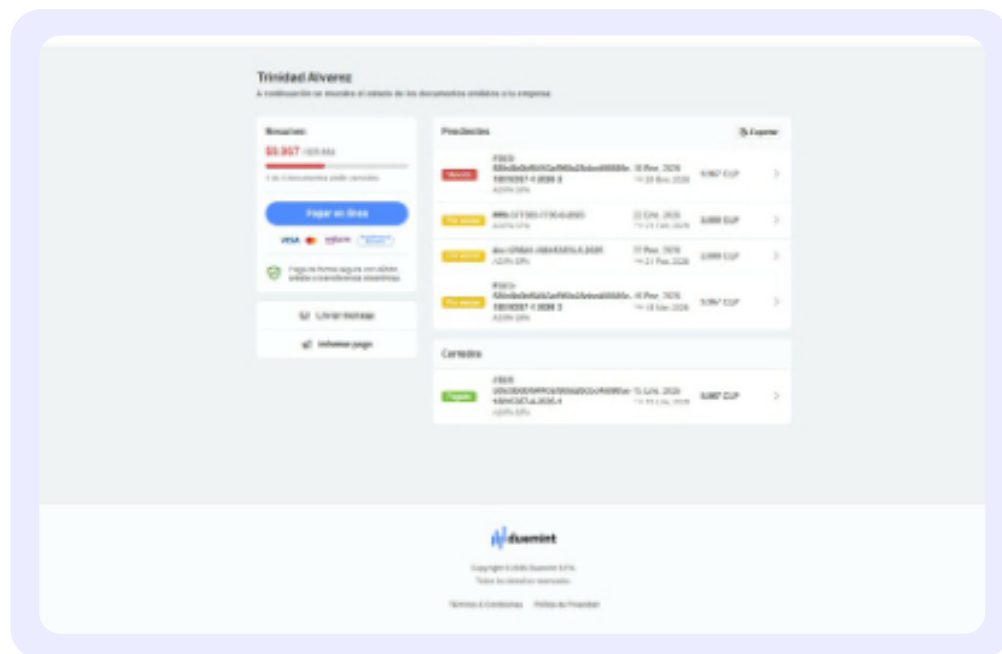
Obtener enlace →

4

Al ingresar al enlace personalizado que recibió en su correo , el usuario verá esta pestaña principal , donde podrá consultar todas sus cuotas : pagadas , por vencer y vencidas .

5

Puede revisar en detalle la información de cada cuota.



6

Para realizar el pago, el usuario debe hacer clic en los botones azules de "pagar en línea" que se encuentran en casi todas las pestañas y seleccionar las cuotas que desea abonar.

Pagar en línea
Selecciona los documentos que deseas pagar.

☒	#SUS-589c8b0bf64f43af969a28cbc495885e2026 18816387-4-2026-2 ADIPA SPA	20 Ene, 2026	9.967 CLP
☐	##tk-577583-7736-6-2025 ADIPA SPA	22 Ene, 2026 → 21 Feb, 2026	2.000 CLP
☐	#rv-129841-188163874-5-2025 ADIPA SPA	22 Ene, 2026 → 21 Feb, 2026	2.000 CLP
☐	#SUS-589c8b0bf64f43af969a28cbc495885e2026 18816387-4-2026-3 ADIPA SPA	15 Mar, 2026	9.967 CLP

Total a pagar
\$ 9.967
1 documento seleccionado

[Ir a pagar →](#)

VISA   

Para continuar con el pago serás redirigido al portal de pagos en línea de Duemint.

7

Por favor, complete con su correo electrónico asociado a Adipa. El mensaje es opcional.

duemint

F Franco Romano Antillo Villal...

Datos personales

Ingresa los datos solicitados por el comercio para poder asociar correctamente el pago

Correo electrónico

trinidad.bustos@usach.cl

Mensaje (opcional)

Ej: Pago de servicios de traslado.

☐ Recordar datos para próximos pagos[Siguiente](#)ADIPA SPA
77245985-8**Documentos**

Folio: SUS-589c8b0bf64f43af969a28...

Estos son los documentos seleccionados para pago.

Total **9.967 CLP**

8

Luego , tendrá la opción de seleccionar su método de pago

The screenshot displays the Duemint payment interface. At the top, the Duemint logo is on the left, and the user's name 'Franco Romano Antillo Villal...' is on the right. Below the logo, there's a progress bar with four steps, the second of which is active. The main section is titled 'Opciones de pago' (Payment Options) and features eight buttons for different payment methods: Banco de Chile, Santander, Bci, Scotiabank, BancoEstado, Itaú, etpay, and SERVI PAG. To the right of these options is a summary box for 'ADIPA SPA' (RUT 77245985-8). This box includes a 'Documentos' section with a selected folio 'SUS-589c8b0bf64f43af969a28...', a note stating 'Estos son los documentos seleccionados para pago.', and a total amount of '9.967 CLP'. At the bottom left, there are two buttons: 'Volver' (Return) and 'Ir a pagar' (Go to pay).

om/67e17962224be9f9f3d12893/account-type?id=69849d3d8541932d8d2def2f

duemint

F Franco Romano Antillo Villal...

Opciones de pago

Banco de Chile

Santander

Bci

Scotiabank

BancoEstado

Itaú

etpay

SERVI PAG

Volver

Ir a pagar

ADIPA SPA
77245985-8

Documentos

Folio: SUS-589c8b0bf64f43af969a28...

Estos son los documentos seleccionados para pago.

Total 9.967 CLP

Método de pago: webpay

The screenshot shows the webpay interface. At the top, it says 'webpay. Transbank'. Below this, there's a section 'Estás pagando en' with 'VIRTUALPOS' and 'Monto a pagar: \$9.967'. Under 'Selecciona tu medio de pago:', there are three options: 'Tarjetas' (Credit, Debit, Prepaid), 'onepay' (Credit and other digital wallets), and a button 'Añadir compra y volver'. At the bottom, there's a small note: 'Transacción respaldada por Transbank. Revisa las Políticas de Seguridad y Privacidad.'

Método de pago: Transferencia

The screenshot shows the duemint interface for a bank transfer. At the top, it says 'duemint' and 'Franco Romano Antillo Villal...'. Below this, there's a section 'Opciones de pago' with logos for Banco de Chile, Santander, Bci, Scotiabank, BancoEstado, Itaú, etpay, and SERVID. To the right, there's a section 'ADIPA SPA' with '77245985-8' and 'Documentos' with 'Folio: SUS-589c8b0bf64f43af969a28...'. Below this, it says 'Estos son los documentos seleccionados para pago.' and 'Total 9.967 CLP'. At the bottom, there are buttons 'Volver' and 'Ir a pagar'.

Método de pago: TC

The screenshot shows the payment interface for credit/debit card payment. At the top, it says 'Volver'. Below this, there's a section 'Pago con tarjeta de crédito/débito' with 'Ingresa los datos de tu tarjeta para continuar con el pago'. Below this, there are input fields for 'Número de tarjeta' (1234 1234 1234 1234), 'Vencimiento' (MM/AA), 'Código de seguridad' (123), 'Nombre del titular como aparece en la tarjeta', 'Documento del titular' (RUT), and 'E-mail' (trinidad.bustos@us). Below this, it says 'Transacción segura por virtualpus'. At the bottom, there's a button 'Pagar 9.967'.

Método de pago Billetera de Duemint

The screenshot shows the duemint logo, which consists of three vertical bars of increasing height followed by the word 'duemint' in a bold, sans-serif font.

9

Correo electrónico de pago recibido en Duemint

Pago Recibido

Hola Trinidad Alvarez,

Esperando que se encuentre muy bien.

Le informamos que con fecha 05 de Febrero de 2026 hemos recibido un pago de \$9.967 CLP. Agradecemos su compromiso.

Que tenga una buena semana, ante cualquier consulta, no dude en escribirnos a finanzas@adipa.cl.

Saludos cordiales,
Equipo Adipa.

Documentos asociados

#SUS-589c8b0bf64f43af969a28cbc466985e-18816387-4-2026-2

¿Cuándo puede aparecer Duemint en mi proceso de pago?

Duemint puede contactarte o aparecer como plataforma asociada a tu plan de cuotas cuando ocurra, por ejemplo:



Vencimiento de una cuota.



Cuotas impagas acumuladas.



Necesidad de regularizar el acceso al programa, cuando corresponda.

El objetivo es que cuentes con información clara y un canal de pago simple para regularizar tu situación, evitando confusiones.

¿Cómo funciona el flujo de pago en cuotas?

(Mercado Pago → Duemint)

A continuación se explica el flujo de forma ordenada para quienes pagan programas en cuotas de débito:

1

Suscripción al plan de cuotas en Mercado Pago

Cuando contratas un programa ADIPA en cuotas con débito, te suscribes a un plan de pago gestionado por Mercado Pago. Desde ese momento, Mercado Pago realiza intentos automáticos de cobro según el calendario definido.

2

Intentos automáticos de cobro

Si el cobro no se logra en la fecha correspondiente, **Mercado Pago reintenta automáticamente en los siguientes días:**

Día 1: Primer intento de cobro.

Día 3: Segundo intento de cobro.

Día 7: Tercer intento de cobro.

Día 11: Cuarto y último intento de cobro.

Si el cobro se realiza en cualquiera de estos intentos, la cuota queda pagada normalmente.

3

Si el día 11 no se logra el cobro, se deriva a Duemint

Si al día 11 Mercado Pago no puede procesar el cobro, el plan de cuotas se traspasa a Duemint para su gestión y regularización. Por razones de control y trazabilidad, el sistema envía a Duemint el plan completo, incluyendo:

Cuotas pagas 

Cuotas vencidas 

Cuotas por pagar 

Esto permite que puedas ver tu plan completo en un solo lugar, con su estado actualizado.

4

Cancelación de la suscripción en Mercado Pago

Una vez realizado el traspaso:

- La suscripción de Mercado Pago queda **cancelada**.
- **Ya no podrás pagar** por Mercado Pago.
- A partir de ese momento, la regularización **se realiza solo a través de Duemint**.

5

Pago y recordatorios en Duemint

Desde que el plan queda en Duemint:

- Podrás pagar en línea desde **el portal de Duemint**.
- **Duemint enviará recordatorios** de pago para facilitar la regularización.
- **Tendrás un registro trazable** del estado de tus cuotas.

Beneficios para ti como estudiante

1

Recordatorios de pago claros y oportunos

Duemint puede enviarte notificaciones automáticas para que puedas:

- Identificar qué cuota está pendiente.
- Conocer el monto asociado.
- Acceder al enlace de pago correspondiente.

Esto reduce errores por olvido o por falta de información.

2

Pago en línea seguro y simple

Duemint ofrece una vía de pago digital para regularizar tu saldo de forma rápida, sin trámites adicionales, con confirmación del pago y registro de la transacción.

3

Historial y trazabilidad

Podrás:

- Revisar el historial de transacciones vinculadas al proceso.
- Contar con un registro claro para respaldo y seguimiento.

Cómo usar Duemint para revisar y regularizar tus cuotas

Cuando tu plan de cuotas se gestiona a través de Duemint, tendrás acceso a un perfil donde podrás revisar el estado de tus cuotas y regularizar pagos de forma simple y segura, con respaldo del proceso.

A continuación, te contamos qué encontrarás normalmente en tu perfil:

1 Estado de tus cuotas	3 Acceso a pago en línea	3 Comprobantes e historial
En tu perfil podrás: • Ver si tienes cuotas pendientes, por vencer o vencidas. • Identificar el monto asociado a cada cuota. • Revisar el detalle con fecha y estado.	Si tienes un saldo pendiente, Duemint te mostrará un enlace de pago habilitado para tu caso, para que puedas regularizar: • Sin trámites adicionales. • Con confirmación del pago. • Con registro del movimiento para respaldo.	Duemint mantiene un registro del proceso, por lo que podrás: • Revisar el historial de transacciones. • Contar con un respaldo claro para seguimiento si lo necesitas.

Duemint opera con estándares de seguridad orientados a proteger la información y las transacciones. Si recibes una notificación y tienes dudas, antes de pagar te recomendamos confirmar por los canales oficiales de ADIPA.

Seguridad y confianza: lo que debes tener en cuenta

Para evitar desconfianza o confusiones:

- Duemint opera como plataforma de gestión, pero tu relación comercial y académica es siempre con ADIPA.
- Las comunicaciones de Duemint se utilizan para ordenar el proceso de cobranza y pago, no para solicitar información indebida.
- ADIPA nunca solicitará claves, contraseñas ni datos sensibles por correo o mensajería.

Si un mensaje te pide ese tipo de información, no respondas y contáctanos por canales oficiales.

Cómo verificar que un cobro o enlace es legítimo?

Antes de pagar, te recomendamos:

- Revisar que el mensaje mencione explícitamente a ADIPA y el contexto de tu programa/plan de cuotas.
- Confirmar que el enlace de pago esté asociado al proceso de pago/cobranza informada.
- Si tienes dudas, contactar a ADIPA por canales oficiales antes de pagar.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes preguntas sobre tu estado de pago, cuotas, regularización o notificaciones recibidas, el equipo de ADIPA puede orientarte y revisar tu caso:



Whatsapp



Correo



Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Qué es Duemint y por qué ADIPA lo utiliza?

Duemint es una plataforma autorizada por ADIPA para apoyar la gestión de pagos de programas vendidos en cuotas de débito. Permite informar el estado de pago y habilitar un canal de pago en línea, con trazabilidad del proceso.

¿Duemint es ADIPA?

No. Duemint es una plataforma de apoyo utilizada por ADIPA. Tu matrícula, acceso al programa y atención académica se gestionan directamente con ADIPA.

¿Por qué recibí un correo o mensaje de Duemint?

Puedes recibir notificaciones cuando una cuota está por vencer o vencida, o cuando se requiere regularizar un saldo pendiente. El objetivo es informarte oportunamente y facilitar el pago.

¿Qué puedo hacer en Duemint?

Puedes revisar el monto pendiente, ver el detalle de cuotas asociadas y realizar el pago en línea mediante un enlace habilitado para tu caso. También puedes acceder al registro del pago para respaldo.

¿Cómo verifico que una notificación o enlace sea legítimo?

Revisa que la comunicación mencione a ADIPA y que el enlace corresponda al pago informado. Si existen dudas, antes de pagar contacta a ADIPA por canales oficiales.

Ya pagué, ¿cómo se refleja el pago?

El pago queda registrado y el estado se actualiza automáticamente. Si necesitas confirmación, puedes solicitar apoyo adjuntando tu comprobante.

¿Dónde pedir ayuda o confirmar información?

Para consultas sobre montos, cuotas, notificaciones o regularización, contacta al equipo de Finanzas de ADIPA: finanzas@adipa.cl o WhatsApp: <https://adipa.trb.ai/wa/AepjNQ>