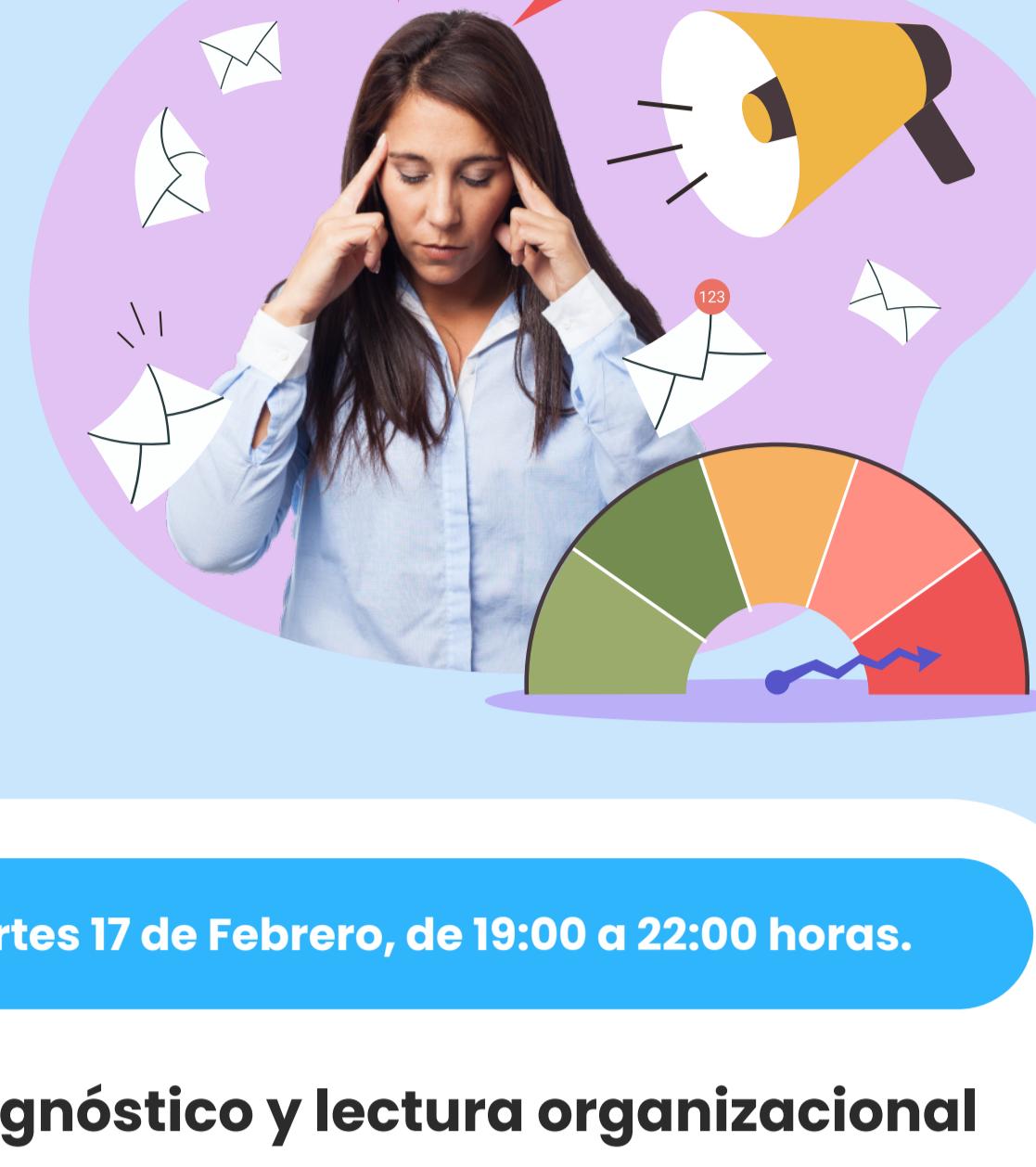




CURSO CERTIFICADO

Intervención organizacional en climas laborales de crisis: Burnout colectivo, conflictos crónicos e intervenciones reparatorias



CLASE 1



Martes 17 de Febrero, de 19:00 a 22:00 horas.

Climas laborales en crisis: conceptos, diagnóstico y lectura organizacional

Contenidos:

1. Clima laboral: conceptualización actual y diferencias con cultura organizacional.
2. Climas de alto riesgo.
3. Indicadores tempranos y tardíos de crisis organizacional.
4. Marco normativo y enfoque de riesgo psicosocial (visión general).
5. El rol del profesional como analista e interventor organizacional en crisis.
6. Análisis de caso de un escenario organizacional en crisis.

CLASE 2



Martes 24 de Febrero, de 19:00 a 22:00 horas.

Evaluación del clima laboral en contextos críticos: protocolos e instrumentos

Contenidos:

1-Protocolos de evaluación de clima laboral:

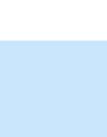
- Cuándo evaluar clima y para qué (diagnóstico vs. intervención).
- Consideraciones éticas, comunicacionales y de confidencialidad.
- Articulación entre evaluación, devolución y toma de decisiones.

2-Herramientas e instrumentos de evaluación:

- Encuestas de clima laboral.
- Escala de seguridad psicológica de Edmondson / Inventario de Seguridad Psicológica (PSI).
- Evaluación de factores psicosociales y sus indicadores.
- Encuestas 360°: objetivos, fortalezas y riesgos en contextos de crisis.
- Instrumentos cualitativos complementarios: entrevistas, focus group, análisis documental.

3-Lectura crítica de resultados.

CLASE 3



Miércoles 25 de Febrero, de 19:00 a 22:00 horas.

Diseño de intervenciones organizacionales en escenarios de crisis

Contenidos:

1. Niveles de intervención organizacional.
2. Intervención en burnout colectivo: límites del enfoque individual.
3. Abordaje de conflictos crónicos: mediación, regulación y rediseño de procesos.
4. Intervenciones en contextos de reestructuración y cambio organizacional.
5. Articulación entre intervención, protocolos internos y liderazgo.
6. Seguimiento, evaluación de impacto y sostenibilidad del cambio.



Inicio:

17 de Febrero



Modalidad:

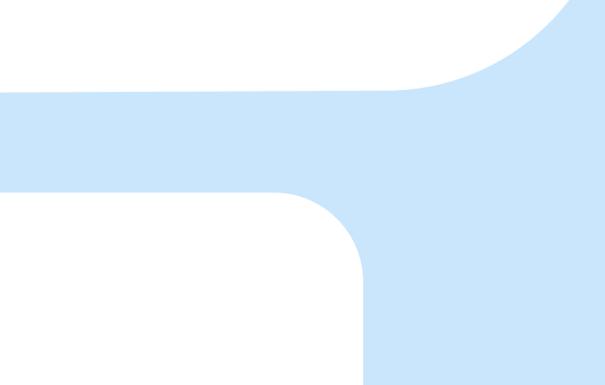
Online / en vivo



Duración:

09 hrs

- Mg. Ps. Andrés Moyano Baccelliere**
Docente



- Psicólogo social y de las organizaciones, Universidad de Santiago de Chile.
- Magíster en Administración y Dirección de Recursos Humanos, Universidad de Santiago de Chile.
- Diplomado en Estrategias para la Gestión de la Diversidad e Inclusión, Universidad Adolfo Ibáñez.
- Certificate Fostering Diversity and Inclusion, Yale University.
- Director General, Imagine Consulting SCL.

¡Inscríbete ahora!

COMPRA AQUÍ

EL CURSO

