



ESCUELA DE  
SALUD MENTAL  
INFANTOJUVENIL



ESCUELA DE  
EDUCACIÓN Y  
NEURODESARROLLO

CURSO CERTIFICADO

# Convivencia Escolar: Gestión de conflictos y mediación en contextos educacionales



## MÓDULO 1



Martes 17 de Marzo, de 18:00 a 22:00 horas.

### Contextualización de las Escuelas



#### Contenidos:

1. Marco normativo actual: normativa que regula reglamentos escolares, Política Nacional de Convivencia Educativa 2024, actualización en resoluciones educativas vigentes.
2. Marco teórico sobre conflicto social y cognitivo: cuándo puede favorecer el aprendizaje y bajo qué condiciones entorpece el aprendizaje.
3. Estrategias de resolución de conflictos y elementos de análisis para definir el curso de acción más adecuado: mediación, arbitraje, u otras.
- 4. Actividad Práctica 1:**
  - Revisión protocolos de convivencia y formato para diseñar planes de gestión para la convivencia escolar.



## MÓDULO 2



Martes 24 de Marzo, de 18:00 a 22:00 horas.

### Resolución de conflictos en educación básica



#### Contenidos:

1. Características de la etapa del desarrollo en el aspecto social y emocional.
2. Definición conceptual: diferencias entre desregulación, agresión y violencia.
3. Modos de abordar situaciones de agresión y violencia escolar: protocolos de indagación, cuándo intervenir con el curso completo, modos de seguimiento y medidas formativas.
4. Estrategias de promoción de habilidades para convivir con enfoque comunitario: Ejemplos basados en la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024.
- 5. Actividad práctica 2:**
  - Desarrollo protocolo de convivencia mediante presentación de casos.
  - Revisión pauta de mediación y seguimiento
  - Revisión actividad de promoción de habilidades para convivir.



## MÓDULO 3



Martes 31 de Marzo, de 18:00 a 22:00 horas.

### Resolución de conflictos en educación media



#### Contenidos:

1. Características de la etapa del desarrollo en el aspecto identitario, social y emocional.
2. Manifestaciones en adolescentes de desregulación, agresión y violencia.
3. Modos de abordar situaciones de agresión y violencia escolar: protocolos de indagación, cuándo intervenir con el curso completo, modos de seguimiento y medidas formativas.
4. Factores grupales que sostienen la violencia y factores que promueven el respeto y el diálogo.
5. Estrategias de promoción de habilidades para convivir con enfoque comunitario: Ejemplos basados en la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024.
- 6. Actividad práctica 3:**
  - Desarrollo protocolo de convivencia mediante presentación de casos.
  - Revisión pauta de mediación y seguimiento
  - Revisión actividad de promoción de habilidades para convivir.



**Inicio:**  
17 de Marzo



**Modalidad:**  
Online / en vivo



**Duración:**  
12 hrs

**Mg. Ps. Valentina Morales**  
Docente



- Psicóloga Educacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Magíster en Psicología Educacional, Universidad de Chile. Tesis sobre significados y prácticas de docentes en relación a la salud mental de sus estudiantes.
- Por cerca de 7 años se ha desempeñado como Encargada de Convivencia Escolar en comunidades educativas.
- Amplia experiencia en inclusión y bienestar en educación superior.

¡Inscríbete ahora!

COMPRA AQUÍ  
EL CURSO

