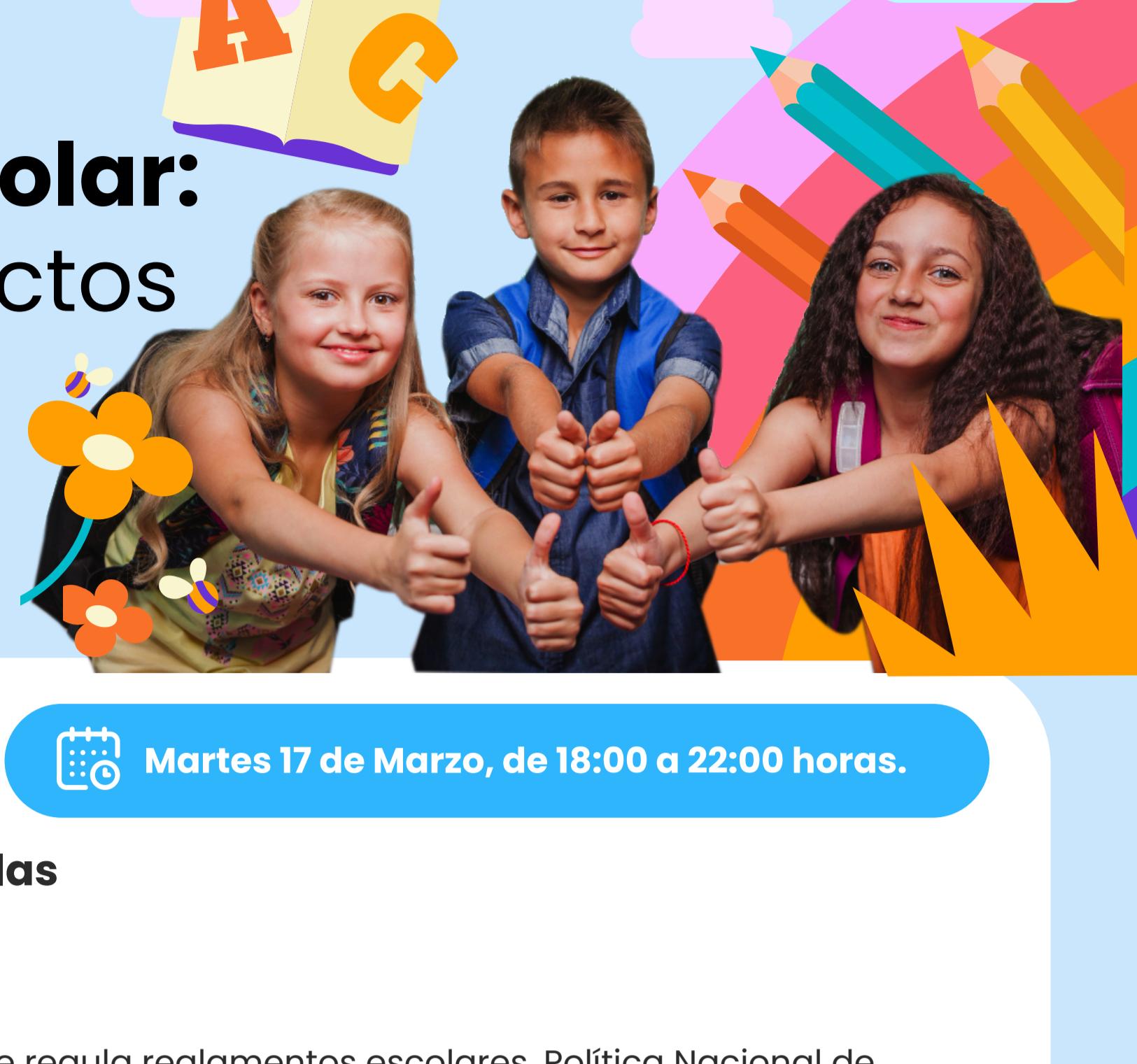




## CURSO CERTIFICADO

# Convivencia Escolar: Gestión de conflictos y mediación en contextos educacionales



## MÓDULO 1

Martes 17 de Marzo, de 18:00 a 22:00 horas.

### Contextualización de las Escuelas

#### Contenidos:

1. Marco normativo actual: normativa que regula reglamentos escolares, Política Nacional de Convivencia Educativa 2024, actualización en resoluciones educativas vigentes.
2. Marco teórico sobre conflicto social y cognitivo: cuándo puede favorecer el aprendizaje y bajo qué condiciones entorpece el aprendizaje.
3. Estrategias de resolución de conflictos y elementos de análisis para definir el curso de acción más adecuado: mediación, arbitraje, u otras.

#### 4. Actividad Práctica 1:

- Revisión protocolos de convivencia y formato para diseñar planes de gestión para la convivencia escolar.

## MÓDULO 2

Martes 24 de Marzo, de 18:00 a 22:00 horas.

### Resolución de conflictos en educación básica

#### Contenidos:

1. Características de la etapa del desarrollo en el aspecto social y emocional.
2. Definición conceptual: diferencias entre desregulación, agresión y violencia.
3. Modos de abordar situaciones de agresión y violencia escolar: protocolos de indagación, cuándo intervenir con el curso completo, modos de seguimiento y medidas formativas.
4. Estrategias de promoción de habilidades para convivir con enfoque comunitario: Ejemplos basados en la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024.

#### 5. Actividad práctica 2:

- Desarrollo protocolo de convivencia mediante presentación de casos.
- Revisión pauta de mediación y seguimiento
- Revisión actividad de promoción de habilidades para convivir.

## MÓDULO 3

Martes 31 de Marzo, de 18:00 a 22:00 horas.

### Resolución de conflictos en educación media

#### Contenidos:

1. Características de la etapa del desarrollo en el aspecto identitario, social y emocional.
2. Manifestaciones en adolescentes de desregulación, agresión y violencia.
3. Modos de abordar situaciones de agresión y violencia escolar: protocolos de indagación, cuándo intervenir con el curso completo, modos de seguimiento y medidas formativas.
4. Factores grupales que sostienen la violencia y factores que promueven el respeto y el diálogo.
5. Estrategias de promoción de habilidades para convivir con enfoque comunitario: Ejemplos basados en la Política Nacional de Convivencia Educativa 2024.

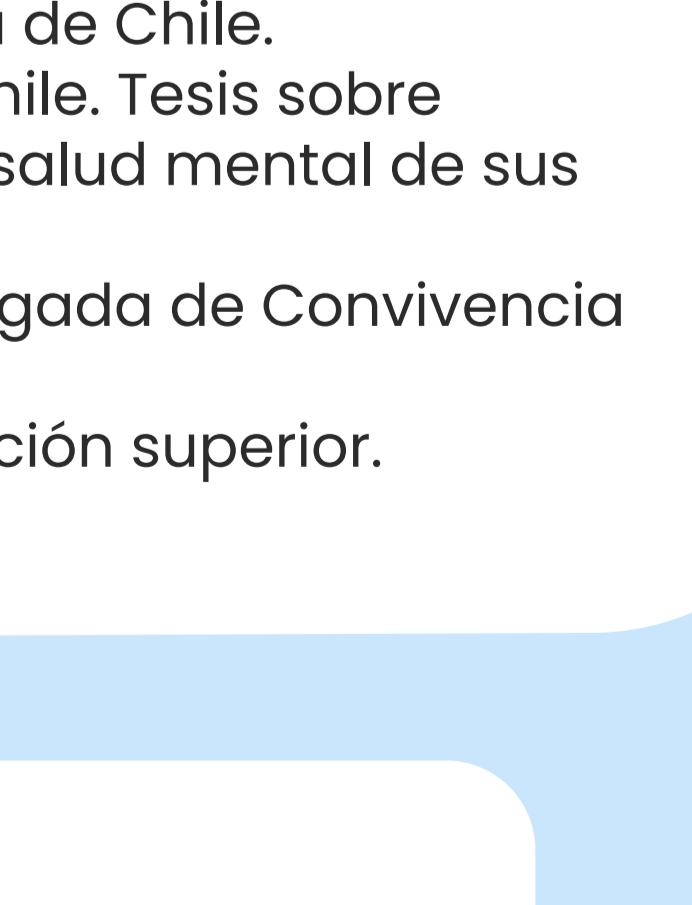
#### 6. Actividad práctica 3:

- Desarrollo protocolo de convivencia mediante presentación de casos.
- Revisión pauta de mediación y seguimiento
- Revisión actividad de promoción de habilidades para convivir.

**Inicio:**  
17 de Marzo

**Modalidad:**  
Online / en vivo

**Duración:**  
12 hrs



## Mg. Ps. Valentina Morales

### Docente

- Psicóloga Educacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Magíster en Psicología Educacional, Universidad de Chile. Tesis sobre significados y prácticas de docentes en relación a la salud mental de sus estudiantes.
- Por cerca de 7 años se ha desempeñado como Encargada de Convivencia Escolar en comunidades educativas.
- Amplia experiencia en inclusión y bienestar en educación superior.

**¡Inscríbete ahora!**

**COMpra Aquí**

EL CURSO

