



ADIPA

# LPA Asesorías Psicológicas

## INFORME PSICOLABORAL CONFIDENCIAL

### I. IDENTIFICACIÓN

Nombre			
RUT			
Fecha de Nacimiento			
Estado Civil	Casado		
Nacionalidad	Venezolana		
Estudios/Profesión/Oficio	<input type="checkbox"/> [Redacted]		
Teléfono	+56 9 4240 9647		
Correo electrónico	[Redacted]		
Cargo al que Postula	Analista de Facturación y Finanzas		
Empresa	[Redacted]		
Ciudad de Residencia	Antofagasta	Región	Antofagasta

Fecha de Evaluación	14 de junio 2025
Fecha Informe	17 de junio 2025

### II. ANÁLISIS DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS DEL CARGO	1	2	3	4	5
- Liderazgo				X	
- Comunicación fluida con otras áreas			X		
- Mejora continua a los procesos de Facturación			X		
- Orientación al cliente			X		
- Trabajo en Equipo				X	
- Negociación			X		

Categorías: 1.- Muy Bajo 2.- Bajo 3.- Competente 4.- Alto 5.- Muy Alto

 Nivel Esperado de Desarrollo de Competencias



# LPA Asesorías Psicológicas

## III. RESULTADOS

### Instrumentos:

En la evaluación psicolaboral del Sr. [REDACTED] se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de datos:

- ▯ Entrevista Psicológica
- ▯ Entrevista por Competencias (STAR)
- ▯ Test DISC

### Experiencia y Compatibilidad Motivacional:

- ▯ En cuanto a la Formación académica, el candidato es Licenciado en Contaduría Pública, título afín y adecuado para el perfil requerido (Técnico superior en contabilidad, Ingeniero Comercial o carrera afín).
- ▯ Posee experiencia en procesos financieros y contables. Experiencia como Analista de Créditos y Cobranzas, Analista Contable y Auditor Senior, con funciones directamente relacionadas con Facturación, análisis de cuentas por cobrar y pagar, conciliaciones bancarias.
- ▯ Experiencia en control de créditos y cobranzas (gestión de riesgos en cartera, seguimiento de pagos). Manejo de ERP SAP a nivel avanzado, lo que facilita el aprendizaje de Defontana o TMS.
- ▯ Manejo de Excel avanzado. Manejo de tablas dinámicas e informes, lo que es útil para el seguimiento de KPIs y generación de reportes que el cargo requiere.
- ▯ La motivación principal del candidato para postular al cargo de Analista de Facturación y Cobranza en INSECAP se relaciona con la cercanía de su perfil profesional con las funciones exigidas, ya que posee una sólida formación en contabilidad y experiencia en áreas de crédito y cobranza. Además, destaca su interés en encontrar un empleo que le brinde estabilidad laboral, en línea con su situación personal actual en Antofagasta, valorando la cercanía geográfica de la oportunidad laboral, lo cual contribuiría positivamente a su proyección y permanencia en el tiempo dentro de la organización.



# LPA Asesorías Psicológicas

## Fortalezas:

- Orientación a la precisión y calidad. Se observan tendencias a ser concienzudo(a), preciso(a), cuidadoso(a), meticoloso(a). Muy adecuado para las tareas de control documental, facturación sin errores, manejo de cuentas y cumplimiento de procedimientos.
- Pensamiento analítico y reflexivo. Posee un perfil analítico(a), discerniente, controlado(a), lógico(a), con baja impulsividad. Esto se alinea muy bien con el perfil deseado en un cargo que requiere análisis detallado de cuentas, cumplimiento de normativa (SENCE/OTEC), control de documentos OC, HES, MIGO, etc.
- Autocontrol y tolerancia al trabajo bajo presión. Se ve un perfil con tolerancia, tranquilidad, paciencia, moderación, rasgos que permiten un buen desempeño en un cargo donde el volumen de trabajo puede ser alto, con plazos exigentes.
- Orientación a procesos estandarizados. Apegado(a) a normas, con preferencia por ambientes estructurados. Muy adecuado para un cargo como el de INSECAP, donde el marco normativo (SENCE, OTIC, procesos internos) exige seguimiento preciso de procedimientos.
- Moderación en el trato. Moderado(a), diplomático(a), poco conflictivo(a). Puede facilitar la relación con clientes en el contexto de la cobranza, actuando con prudencia y evitando escaladas innecesarias.

## Espacios de Mejora:

- Baja inclinación a la interacción proactiva. No se evidencian en él rasgos como extroversión, popularidad, sociabilidad, expresividad, amigabilidad. En el cargo, es importante mantener una comunicación fluida con clientes externos y con el área de ventas, para el seguimiento de cobranzas. Este perfil podría mostrar cierta pasividad o distancia en la relación con otros, afectando la agilidad en la gestión de pagos.
- Baja energía para negociación directa. Ausencia de rasgos como dominancia, audacia, osadía, impulsividad. La función de recuperación de facturas vencidas exige cierta proactividad comercial y capacidad de ejercer presión controlada en casos necesarios. Este perfil podría ser más reactivo que proactivo en la recuperación activa de deudas.



# LPA Asesorías Psicológicas

- Perfil poco innovador o disruptivo. No se observa pionerismo, espontaneidad, ideas firmes, competitividad. Esto sugiere un estilo de trabajo conservador, que puede tener menos iniciativa para generar mejoras en procesos o para actuar de manera flexible frente a contingencias.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Sr. [REDACTED] posee una base contable sólida, con experiencia en cobranzas y manejo de herramientas financieras. No obstante, requiere actualización en la operativa propia del sector capacitación (SENCE/OTEC), adaptación al uso de las plataformas específicas y reencuentro con las rutinas contables después de un periodo de desempeño gerencial en otro rubro. Perfil muy adecuado para la dimensión técnica del cargo (control de facturación, precisión, cumplimiento de procedimientos). Presenta riesgos en la dimensión comercial, ya que podría carecer de la energía interpersonal requerida para gestionar de forma activa la recuperación de facturas y el trato con clientes y vendedores. Es un perfil que puede ser adecuado si la empresa cuenta con tiempo y recursos para una inducción y acompañamiento, pero no es ideal para un ingreso inmediato en un contexto donde se requiera rápida autonomía y conocimiento de las particularidades del rubro.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se considera al Sr. [REDACTED] psicológicamente **RECOMENDABLE CON OBSERVACIONES** para el cargo de **ANALLISTA DE FACTURACIÓN Y COBRANZA** en la empresa [REDACTED] ya que posee algunas de las competencias requeridas para desempeñarse en el puesto.

RECOMENDABLE	
RECOMENDABLE CON OBSERVACIONES	◀
NO RECOMENDABLE	



ADIPA

# LPA Asesorías Psicológicas

## Líneas de Desarrollo:

- Si se avanza con este perfil, será importante:
  - Entrenamiento en habilidades comunicacionales y de interacción con clientes, para mejorar la gestión relacional en la cobranza.
  - Monitoreo y acompañamiento para asegurar una gestión proactiva de recuperación de deudas.
  - Aprovechar su capacidad para las tareas técnicas, analíticas y de control, asignándole un marco de trabajo claro y normado.

**Luis Piquimil Ardiles**  
Psicólogo Organizacional  
Consultor Senior  
RUT: 15.679.138-5

**IMPORTANTE:** Este informe es de carácter CONFIDENCIAL y no es indicado entregarlo al postulante.