



**CURSO CERTIFICADO**

# Técnicas de Entrevista para la Selección de Personal por Competencias



## MÓDULO 1

33 minutos de material videograbado

### Introducción a la Gestión de Personas

#### Contenidos:

- 1.1 Bienvenida
- 1.2 Introducción a la Gestión de Personas
- 1.3 Sistema de Gestión de Personas Parte I
- 1.4 Sistema de Gestión de Personas Parte II
- 1.5 Sistema de Gestión de Personas Parte III
- 1.6 Sistema de Gestión de Personas Parte IV
- 1.7 Sistema de Gestión de Personas Parte V

## MÓDULO 2

20 minutos de material videograbado

### Introducción a las Competencias

#### Contenidos:

- 2.1 Introducción a las Competencias
- 2.2 Algunas definiciones de autores
- 2.3 Los Tres Saberes
- 2.4 Diferenciación de algunos conceptos de competencia

## MÓDULO 3

35 minutos de material videograbado

### Modelo de Competencias

#### Contenidos:

- 3.1 Modelos de Competencias
- 3.2 Modelo Conductista
- 3.3 Ejemplo de Competencia bajo modelo Conductista
- 3.4 Modelo Funcional
- 3.5 Evaluación y Certificación de Competencias Laborales
- 3.6 Ejemplo de un Perfil Ocupacional: Jefe(a) de Personas
- 3.7 Unidad de Competencia Laboral (UCL): Realizar el Reclutamiento y Selección de acuerdo a Información de Perfiles de Cargo
- 3.8 Modelo Constructivista o Integrativo
- 3.9 Competencias Ocupacionales

## MÓDULO 4

17 minutos de material videograbado

### Diccionario de Competencias

#### Contenidos:

- 4.1 Diccionario de Competencias
- 4.2 Pasos para elaborar un diccionario de competencias
- 4.3 Herramientas para hacer un levantamiento de Información para crear un Diccionario
- 4.4 Beneficios de un diccionario de competencias

## MÓDULO 5

13 minutos de material videograbado

### Selección de Personas por Competencias Parte I

#### Contenidos:

- 5.1 Introducción a la Selección de Personas por Competencias
- 5.2 Evaluación de Competencias Laborales: Muestras de Trabajo
- 5.3 Evaluación de Competencias Laborales: Centros de Evaluación
- 5.4 Evaluación de Competencias Laborales: Evaluación del desempeño
- 5.5 Evaluación Técnica

## MÓDULO 6

35 minutos de material videograbado

### Selección de Personas por Competencias Parte II

#### Contenidos:

- 6.1 Planificación de herramientas para una competencia
- 6.2 Definiendo competencia conductual
- 6.3 Dicciónario de Competencias por Martha Alles
- 6.4 Dicciónario de Comportamientos
- 6.5 Dicciónario de Preguntas
- 6.6 Ejemplo de Competencia y sus niveles Parte I
- 6.7 Ejemplo de Competencia y sus niveles Parte II

## MÓDULO 7

55 minutos de material videograbado

### Selección de Personas por Competencias Parte III

#### Contenidos:

- 7.1 Método S.T.A.R.
- 7.2 S.T.A.R. Completa
- 7.3 S.T.A.R. Incompleta
- 7.4 Ejemplo de Preguntas para evaluar Liderazgo
- 7.5 Ejemplo de Preguntas para evaluar Adaptabilidad
- 7.6 Ejemplo de Preguntas para evaluar Empatía
- 7.7 Assessment Center
- 7.8 Ejemplo
- 7.9 Evaluación de Competencias Parte I
- 7.10 Evaluación de Competencias Parte II
- 7.11 Cierre del curso



**Modalidad:**  
**Asincrónico**

**¡Estudia a tu ritmo!**



**Certificado:**  
**por 08 horas**

**Mg. Ps. Ismael Alfaro Díaz**

**Docente**



- Psicólogo Organizacional, Universidad Central de Chile.
- Magíster en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, mención Desarrollo Organizacional y Gestión de Personas, Universidad de Valparaíso.
- Diplomado en Gestión de Personas, Universidad Adolfo Ibáñez.
- Diplomado en Liderazgo y Gestión de Equipos de Alto Desempeño, Universidad Adolfo Ibáñez.
- En la actualidad se desempeña como Profesional consultor en la Unidad de Desarrollo de Personas, Subsecretaría de Salud Pública, Ministerio de Salud de Chile.

**COMPRA AQUÍ**  
**EL CURSO**

