



Intervención en contextos educativos desafiantes

Ps. Juan Pablo Salinas Cerda

29 de Julio de 2024

Objetivos

1. Conocer los conceptos básicos del abordaje de casos complejos desde un enfoque crítico y complejo.
2. Explora nuevos conceptos en psicología y el papel vital que desempeña en la comprensión de la salud mental.
3. Adquirir nuevas perspectivas de la salud mental a través de un enfoque multidisciplinario.

https://www.youtube.com/watch?v=aDWZVBvNo_o

<https://www.youtube.com/watch?v=G-viYxLK3I>

¿Qué entendemos por contextos desafiantes en educación?

Estos centros educativos tienen algunas características comunes según estudios recientes:

- Altos niveles de segregación social
- Problemas de salud mental y física
- Estudiantes con trayectorias escolares difíciles
- Alta rotación de docentes y directivos
- Efectos de la pobreza, la violencia y la delincuencia, entre otros

Contextos educativos

Los contextos educativos son espacios de naturaleza compleja, en el que se articulan una serie de aspectos sociales, culturales y personales, que muchas veces no son visibles o advertidos por la comunidad.

En espacios educativos desafiantes, esta complejidad se agudiza, lo que genera un espacio de alta incertidumbre institucional y profesional para enfrentar diversas situaciones.

Identificar esa complejidad es parte de una tarea central. Muchas veces las escuelas funcionan más bien desde una mirada bidireccional, lineal y “simple”, sin considerar los aspectos multidimensionales, sistémicos y complejos de la escuela, en particular de la escuela actual:
Reduccionismo del abordaje

Ejemplo

Miguel es un estudiante venezolano de 7mo básico que llegó este año al colegio. Vive con su madre, padre y abuela materna en una ampliación de una tía que llegó hace 2 años a Chile. Su rendimiento es bajo y tiene algunas asignaturas que pudieran hacerlo repetir de curso. Tiene pocos amigos/as en el curso y en el colegio. Es más bien solitario. Se frustra fácilmente en clases y se enoja, si bien no tiene conductas agresivas se molesta fácilmente y sale de la sala.

Durante las últimas semanas no ha querido entrar a clases y se queda en el patio, biblioteca o en el casino o no asiste al colegio. Entra a algunas clases, pero sale. El jueves no quiso entrar a clases de educación física. Se muestra irritado y triste antes de la clase. El profesor de la asignatura envía al curso al patio para hacer la clase allá y le pide a Miguel que lo acompañe a buscar los implementos. En el camino le pregunta qué pasa, por qué no quiere entrar a clase: “No quiero profe, el José no para de molestarme. Les dice cosas a los otros compañeros. Si entro a clases y me dice algo mientras jugamos a la pelota le voy a pegar. Él tiene amigos afuera que todos sabemos que son malos. No quiero que me pase nada. Además, usted sabe que después el que tiene la culpa voy a ser yo porque vivo allá en la toma”

¿Cuál es la situación por abordar?

¿El conflicto entre Miguel y José?

¿Qué no quiera entrar a clases y sus inasistencias?

¿sus habilidades sociales y/o relaciones interpersonales?

¿Adaptación al centro educativo?

¿Su condición de migrante?

¿La vulnerabilidad social?

¿la estigmatización por vivir en una toma?

¿el abuso escolar?



Una mirada desde la simplicidad o en el reduccionismo del abordaje puede entender cualquiera de ella como situaciones aisladas a las que hay que abordar. Incluso creer que todas, pero de manera aislada unas de otra.

La derivación de este estudiante al equipo de convivencia escolar/educativa o al psicólogo/a sería la evidencia de una acción simple o reduccionista de un problema.

¿Les ha pasado?

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

El concepto de problemas perversos (wicked problems) (Churchman, 1967), nos permite desafiar las soluciones rutinarias, reduccionistas o simples, porque son aquellas que no tienen un camino solución directa, mutan con el tiempo en complejidad, resurgen cuando se creen resueltas y tensionan los espacios educativos. (Leithwood, Harris y Strauss, 2010).

Los equipos de convivencia educativa/escolar deben estar preparados para una comprensión compleja, crítica y sistémica de los fenómenos que permitan dar una mirada más amplia a las situaciones que ocurren y que los protocolos muchas veces no dan respuestas

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

La percepción de alto nivel de incertidumbre, bajas capacidades de abordaje y apoyo hacen muchas veces que los equipo decidan abordar parcialmente una situación para dar respuestas a la demanda del entorno más que a buscar que la situación pueda abordarse considerando a los propios involucrados, el interés superior de niños, niñas y adolescentes, el derecho a educación y mejorar las condiciones de convivir en un espacio educativo.

Los problemas perversos son multicausales, generalmente con alta incidencia de cuestiones externas al centro, son ambiguos. Requiere de quienes los abordan que puedan pensar más allá de la realidad actual de sus contextos. Incorporando ideas posibles de transformación socioeducativa a largo plazo, incluso más allá de que la complejidad del caso no permita una resolución o abordaje esperado.

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

Una mirada crítica nos invita a reflexionar y revisar en profundidad y de manera sistémica a la institución. Esa mirada crítica entiende que ninguna acción asegura el éxito o la solución de una problemática y que requieren de una revisión permanente para probarla y monitorearla.

La reflexión y revisión debe ser una tarea permanente de equipo en contextos complejos. Muchas veces esta parece la tarea más difícil por el alto nivel de demanda de esos contextos, sin embargo, se requiere de un espacio de revisión permanente de la realidad del contexto, las capacidades instaladas, las acciones diseñadas, el impacto de estas, etc.

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

Parte del rol de quienes integran los equipos que deben atender en contextos complejos es el de salir de la inercia de los procesos, empoderarse y empoderar a los agentes claves para el cambio. Muchas veces el cambio no está en los involucrados en casos o situaciones sino en la capacidad de las personas, equipos e instituciones de incorporar acciones que dejen de ser comunes.

Reflexionar de la práctica educativa y del abordaje de situaciones complejas es una acción que mira los procesos desde la resistencia de la reproducción de conductas y procesos. (Freire, 1980; Giroux, 1997; Ossa, 2008; Baltar, 2003).

¿cuánto tiempo destinamos a reflexionar sobre las prácticas de abordaje, revisión de planes, contexto educativo, etc.?

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

Para el punto anterior:

- Reuniones de reflexión de casos o acciones al menos cada 2 semanas
- Capacitación del equipo que aborda situaciones complejas
- Análisis de incidentes críticos
- Reflexión con agentes educativos claves
- Análisis de casos multinivel/tradicional/psicosocial

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

Cuando nos referimos a incorporar una mirada compleja y sistémica a las situaciones que ocurren en el contexto educativo es una perspectiva más bien de análisis.

Como señalábamos al inicio los contextos educativos son complejos y requieren un análisis en esa vía. Mirar las situaciones linealmente nos hace perder una serie de elementos relevantes de cada caso.

En el caso presentado destinar las acciones para que Miguel entre a clases es entender linealmente el caso. Acá no hay acciones buenas o malas, todas tiene por objetivo resolver un problema o encontrar los lugares para mejorar, el tema está en la posibilidad de mirar el problema desde una perspectiva más amplia que permita abordarlo al largo plazo. Por supuesto que hay casos que requieren respuestas y acciones rápida y reactivas por el tipo e intensidad del problema, pero incluso esos deben generar acciones de reflexión para prever casos similares.

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

Miguel está en 7mo básico, ¿qué edad tiene Miguel? ¿qué características tienen los y las jóvenes de ese ciclo vital? ¿en qué etapa de alguna teoría del desarrollo se encuentra Miguel y su curso?

Miguel es migrante y llegó este año a Chile ¿Qué estrategias de adaptación escolar tiene la escuela? ¿de qué manera se aborda la incorporación de migrantes en la escuela? ¿tienen capacitaciones docentes, asistentes y directivos en procesos migratorios, adaptación social, etc.?

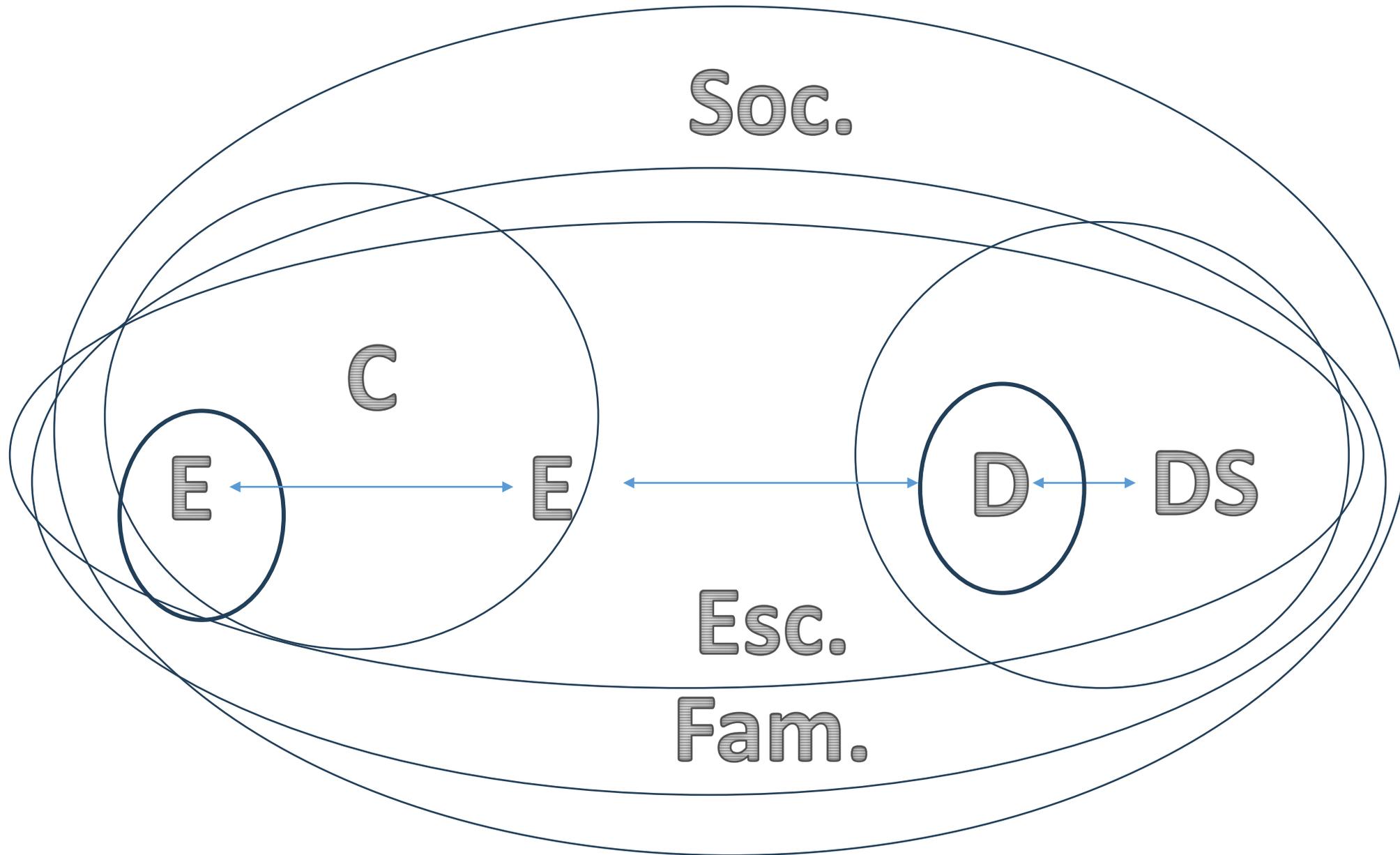
¿qué características tiene José? ¿cómo ha sido su historia en la escuela? ¿cómo es el clima al interior del aula? ¿cómo son las relaciones interpersonales entre los y las compañeras?

¿Quién es el adulto significativo de ese grupo curso? ¿cuál es el rol de profesor/a jefe?

¿Cómo abordamos algunas situaciones en contextos complejos?

¿qué otras preguntas se harían ustedes?

Esas son sólo algunas de las preguntas que podemos hacernos para analizar el caso. Definir en qué nivel se encuentra cada elemento, de qué manera influyen en la o las problemáticas y determinar las posibles acciones y los resultados que esperamos en corto, mediano y largo plazo. No con Miguel, sino con José, el curso, los docentes, la escuela, etc.



Conclusiones

Los datos de salud mental infantil y adolescente nos tienen que alarmar para hacer cambios, a veces drásticos del quehacer de los equipos que abordan casos complejos. Según la defensoría de la niñez el 53% de los jóvenes de enseñanza media en la región metropolitana cumplen con criterios para uno o más problemas de salud mental.

No existen recetas para abordar situaciones complejas en el ámbito educativo. Requieren de un trabajo más amplio, que nos haga comprender desde otra perspectiva la realidad en la que nos desenvolvemos.

Considerar que este trabajo no es en solitario ni de un pequeño grupo al interior de la escuela, sino que tiene que avanzar hacia lo institucional. El trabajo multidisciplinario dentro de la propia escuela es un recurso invaluable para la mejora, pero requiere organizarse y activarse para aquello.

Bibliografía

- Baltar, M.J. Carrasco, C. (2013) Re-pensando la psicología educacional en Chile: Análisis crítico de su quehacer y sugerencias proyectadas. *Psicología para América Latina*, 24, 173-190
- *Baltar, M.J. (2003) EL SENTIDO DEL DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO ESCOLAR. UN ANÁLISIS CRÍTICO Y UNA PROPUESTA EN CONSTRUCCIÓN. psicoperspectivas*, revista de la escuela de psicología, facultad de filosofía y educación, pontificia universidad católica de Valparaíso, vol. II / 2003 (pp. 7 - 34)
- Bonal, X. (1998). *Sociología de la educación. Una aproximación crítica a las corrientes contemporáneas*. Editorial Paidós. (p.76-96)
- Figueroa-Céspedes, I., Ossa-Cornejo, C. & Jorquera-Martínez, C. (2020) *El Psicólogo Educacional como Amigo Crítico: aportes y posibilidades para el cambio y mejora escolar* proyectadas. *Psicología para América Latina* (2013), 24, 173-190. *Límite, Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*. (2020) 15: 5
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI editores. S.a de c.v (Capítulo 2)
- Leithwood, K., Harris, A., Strauss, T. (2010). *Leading school turnarounds*. San Francisco: Jossey Bass.
- Ossa, C. (2011) El rol del Psicólogo Educacional: La transición desde el paradigma de la simplicidad al paradigma de la complejidad. *Revista Pequén*, 2011, Vol. 1, N° 1, 72-82.
- Wenstein, J. & Muñoz, G. (2019). *Liderazgo en escuelas de alta complejidad sociocultural: diez miradas*. Santiago de Chile: ediciones universidad diego portales, 1ª edición.

