



Manejo de conflictos en el entorno escolar: ¿Qué nos dice la evidencia?

Seminario ADIPA

08/04/2024

Constanza González Matamala



Curso Certificado

Violencia Escolar: Manejo de situaciones agresivas al interior de aulas escolares



PhD(c). Mg. Ps. Constanza González

- Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Candidata a Doctora en Ciencias del Desarrollo y Psicopatología.
- Magister en Psicología Educacional.
- Máster en Mindfulness.
- Sus líneas investigativas están asociadas con la convivencia social saludable y colaborativa en diversos contextos.



Inicio
13 de Abril



Duración
12 Hrs



Modalidad
Online
Clases en Vivo



Prestemos atención a los siguientes titulares...

Violencia escolar post pandemia dispara las alarmas en Chile

¿Por qué hubo un incremento de conflictos escolares post-pandemia?



6 mayo, 2023

Denuncias por violencia escolar aumentaron 27,7% a nivel nacional: ¿Cómo enfrentar el bullying?



Ministerio Público y el Tribunal de Familia de la

47

EL COMENTARISTA OPINA

¿Qué pasaría si la Luna desapareciera?

7 0 5

Ricardo Demarco

RECOMENDADOS EMOL



Video: Revisa los alegatos previos al fallo del TC por norma que obliga una educación "no sexista"

La escuela como contexto clave para el desarrollo socioemocional

- Espacio de desarrollo primario, donde pasan gran parte de sus horas.
- Verdadero escenario de práctica de habilidades socio-emocionales.



La buena noticia es...

¡Son habilidades que se pueden aprender!

El cerebro es un órgano social.
Aprende interactuando con otros
cerebros.



Imagen obtenida de progentis.com

Y como cualquier aprendizaje, requiere práctica, esfuerzo y consistencia...



Clave 1: Cambio de paradigma

Dejar de ver el conflicto como algo indeseable, y comenzar a concebirlo como una oportunidad de aprendizaje.

Paradójicamente, el conflicto es necesario para aprender a resolver conflictos.





**Convivencia
escolar
positiva**

≠

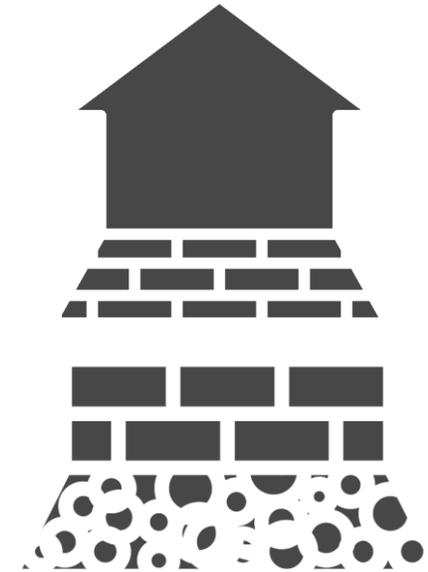
**Ausencia
de
conflictos**



Clave 2: Identificar correctamente la problemática

El problema no suele ser el conflicto, sino la manera desadaptativa de resolverlo.

Clave 3: Desde las bases



Este reconocimiento tiene que estar desarrollarse en el personal educativo primero.

Violencia escolar

“Aquellos modos de relación que se caracterizan por el uso ilegítimo de la fuerza y el poder, y que tienen como consecuencia el daño a la otra persona, a nivel físico o psicológico. Al ser un hecho cultural, se entiende que la violencia es transmitida y aprendida, lo que abre también la posibilidad de enseñar otras formas de relación que sean pacíficas y de prevenir su aparición o uso en la convivencia” (MINEDUC, 2019).

- Violencia como medio
- Violencia como modelo relacional aprendido
- De la agresión a la violencia



Agresión

- Comportamiento defensivo natural desplegado para enfrentar situaciones amenazantes.
- Esperable en toda persona que vea amenazada su integridad.
- En principio, no constituye un tipo de violencia escolar.
- Cuando la respuesta agresiva es desproporcionada o se convierte en un modo permanente de relación, puede convertirse en un acto de violencia.

(MINEDUC, 2019)



Recapitulando...

Agresión cumple una función



Surge en entornos percibidos como amenazantes

Proveer otras herramientas para cumplir esa función



¿Y los conflictos?



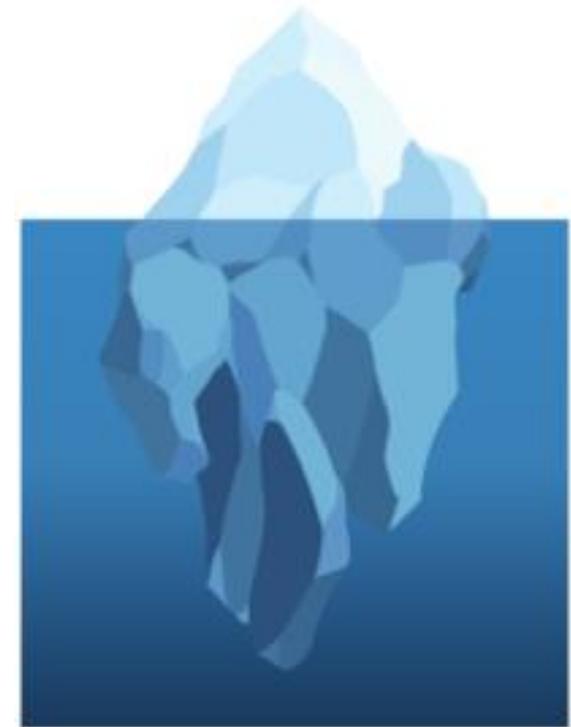
Los conflictos pueden transformarse en agresión

El conflicto subyace a la violencia, pero no siempre el conflicto lleva a la violencia



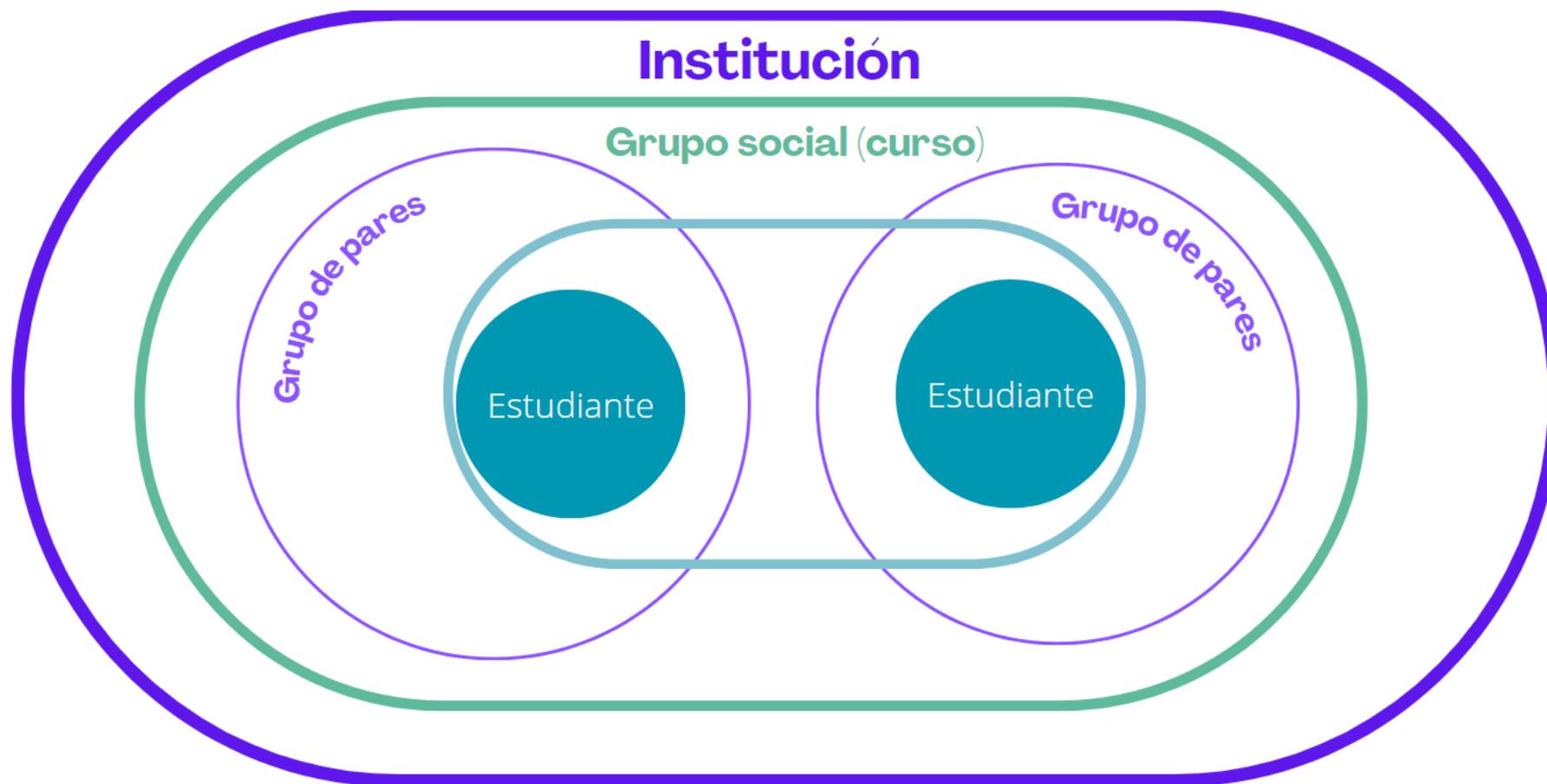
Clave 4: La punta del iceberg

Intentar encontrar las causas subyacentes nos ayudará a evitar manifestaciones futuras del mismo fenómeno.



Una perspectiva basada en la evidencia...

- Enfoque ecológico

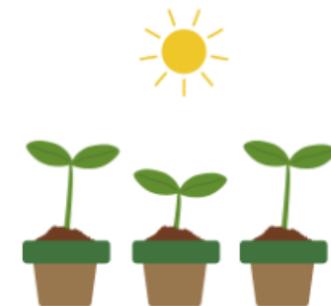


(Adaptado de Berger, 2007)

CARACTERÍSTICA	CONFLICTO ESCOLAR	BULLYING O ACOSO
INTENCIÓN	Generalmente no hay una intención clara de hacer daño.	Hay una intención clara de hacer daño, humillar o dominar.
REPETICIÓN	Puede ser un incidente aislado o esporádico.	Comportamiento repetitivo.
DESBALANCE DE PODER	Los involucrados suelen tener un poder más equilibrado.	Existe un desbalance de poder claro entre el agresor y la víctima.
RESPUESTA EMOCIONAL	Provoca frustración o enojo, pero generalmente no miedo prolongado.	Provoca miedo, ansiedad o depresión en la víctima.
SOLUCIÓN	A menudo puede ser resuelto entre los implicados con habilidades de resolución de conflictos.	Requiere intervención de adultos y un enfoque sistemático para resolverlo.

Clave 5: Sembrando un terreno fértil

Antes de esperar resultados, hay que sembrar las condiciones para que una saludable resolución de los conflictos pueda ocurrir.



Cómo se ve esa siembra?

- Trabajo intencionado, mancomunado y sistemático
- Metas claras
- Énfasis en la prevención
- Soluciones creativas y adaptadas al contexto
- Seguimiento y evaluación
- Marco claro y compartido de normas que regulen los conflictos y la convivencia
- Educación socioemocional





Clave 6: Enfoque formativo

Resultados que no son inmediatos, pero perduran en el tiempo.

CARACTERÍSTICA	ENFOQUE PUNITIVO	ENFOQUE FORMATIVO
METODOLOGÍA	Uso de sanciones basadas en el castigo.	Uso de herramientas que permiten el aprendizaje, énfasis en el reforzamiento positivo.
ENFOQUE	Reactivo, centrado en las consecuencias.	Proactivo, enfocado en la comprensión y abordaje de las causas subyacentes.
RESULTADOS	Puede reducir el comportamiento indeseado a corto plazo, pero no resuelve el problema de raíz.	Menos inmediatos, pero mayor posibilidad de sostenerse en el tiempo.
LÓGICA SUBYACENTE	Autoritaria y basada en el control de la conducta.	Comunidades de aprendizaje inclusivas y participativas.
EFFECTOS EN LOS ESTUDIANTES	Puede aumentar el resentimiento y los sentimientos de desconexión hacia la escuela.	Busca reinsertar al estudiante en la comunidad educativa, fomentando el aprendizaje y la reparación del daño.

Ejemplos:

ENFOQUE PUNITIVO

ENFOQUE FORMATIVO

Expulsión
Anotaciones negativas
Círculos de paz
Mediación
Negociación
Arbitraje
Mandar a inspección
Suspensión

Clave 7: No aspiramos a la perfección

Énfasis en el proceso y no en el resultado.
Reconocer y celebrar avances, aún cuando disten muchísimo del escenario ideal.



RECAPITULANDO

Clave 1

Cambio de paradigma



Clave 7

No aspirar a la perfección



Clave 2

Identificar correctamente la problemática



Clave 6

Enfoque formativo



Clave 3
Desde las bases



Clave 5

Sembrando un terreno fértil



Clave 4

La punta del iceberg



Referencias

- Álvarez, M., Bisquerra, R., Fita, E., Martínez, F., & Pérez, N. (2000). Evaluación de programas de educación emocional. *Revista de investigación educativa*, 18(2), 587-599.
- Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. *Cómo educar las emociones*, 1, 24-35.
- Espelage, D. L., & Swearer, S. M. (2003). Research on school bullying and victimization: What have we learned and where do we go from here?. *School psychology review*, 32(3), 365-383.
- Hernández, A. M., Ortega, G. G., & Manjarrez, T. C. (2012). Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares. *Escenarios*, 10(1), 63-68.
- Hong, J. S., & Espelage, D. L. (2012). A review of research on bullying and peer victimization in school: An ecological system analysis. *Aggression and violent behavior*, 17(4), 311-322.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1996). Conflict resolution and peer mediation programs in elementary and secondary schools: A review of the research. *Review of educational research*, 66(4), 459-506.
- MINEDUC, 2019. Cartilla de apoyo a la Política Nacional de Convivencia Escolar (2019).
- Turk, F. (2018). Evaluation of the effects of conflict resolution, peace education and peer mediation: A meta-analysis study. *International Education Studies*, 11(1), 25-43.
- Roorda, D. L., Jak, S., Zee, M., Oort, F. J., & Koomen, H. M. (2017). Affective teacher–student relationships and students' engagement and achievement: A meta-analytic update and test of the mediating role of engagement. *School psychology review*, 46(3), 239-261.